

# ERGO

## Amikor minden magától működik

Az ERGO gépjármű-biztosítás könnyebbé teszi az életet:  
mert nem kell semmivel sem törődnie - ugyanakkor pénzt takaríthat meg.



## Amikor minden magától működik, akkor minden jól megy.

Autótulajdonosként csak vegye el a kulcsokat, szálljon be és menjen el:  
dolgozni, vásárolni vagy sportolni.

Néha még nyaralni is.

Nem kérdés: az autója könnyebbé teszi az életét.

És pontosan ezt kell alkalmazni a biztosítási fedezetre is.

### Mindenre gondolva

A gépjármű-felelősségbiztosítás minden gépjárműtulajdonos számára kötelező.

De az azt jelenti, hogy köteles bonyolult kifejezésekkel és apró betűkkel is foglalkozni?

Nem velünk. Megbízható védelmet kínálunk harmadik személy által és Ön által okozott járműkárosodása.

Amit időközben tehet: dőljön hátra és pihenjen!

Az átlátható védelemnek köszönhetően, amely alapfelszereltségként tartalmazza az erős teljesítményt.

### Ismeri már az ERGO gépjármű-biztosítás előnyeit?



#### Teljes átláthatóság

Biztosításunkkal nem tapasztal semmilyen kellemetlen meglepetést.



#### Erős teljesítmény

Nálunk alapszolgáltatásként kap egy rendkívül magas lefedettséget.



#### Kedvező ár

Egyéni ajánlatot készítünk Önnek vonzó megtakarítási lehetőségekkel.



**Mindent tartalmaz, amire szüksége van.**



**60 másodperces áttekintés:  
Milyen biztosítási típusok léteznek?**

### **Gépjármű-felelősségbiztosítás – nélküle nem lehet**

Minden járműtulajdonosnak a törvény által előírt gépjármű-felelősségbiztosításra van szüksége. A gépjármű-felelősségbiztosítás azokat a károkat fedezi, amelyeket a járművel harmadik személyeknek okozott. Ez vonatkozik személyi sérülésekre, anyagi károkra és vagyoni károkra.

### **Részleges Casco – még több védelem**

A részleges Casco fedezi a saját járműve által elszenvedett károkat. Például tűz, lopás, vihar, jégeső, villámlás vagy állatokkal való ütközés esetén. A részleges Casco lefedettség általában akkor alkalmazható, ha nem közvetlenül Ön felelős a kárért.

### **Teljes Casco – teljes mértékben gondtalan vezetés**

A teljeskörű Casco biztosítás átfogó védelmet nyújt a saját járműve károsodása ellen. A részleges Casco szolgáltatás mellett a teljes Casco átfogó biztosítás fedezi a balesetek által, akár az Ön által okozott balesetek által vagy akár a vandalizmus által okozott károkat is.

## Fedezet buktató nélkül.

Az ERGO "Smart" vagy "Best" gépjármű-biztosítással vészhelyzet esetén nem fog kellemetlen meglepetést tapasztalni. Mert nálunk minden fontos szolgáltatás automatikusan az alapbiztosítás része.

Ezen felül további modulokkal biztosíthatja az egyéni igényeit.

A "Best" termékünk minden lehetőséget kínál Önnek.

Ha a „Smart” lehetőséget választja, akkor készpénzt takaríthat meg.

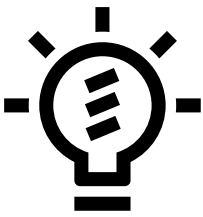
### ERGO Gépjármű-biztosítás



# Alapjából jó fedezet.

Függetlenül, hogy „Smart“ vagy „Best“: Alapvető biztosításunk mindenki számára azonos és meghaladja a szabványt.

Mert a legfontosabb szolgáltatásoknál nem teszünk különbséget, a lapvetően erős fedezetet kap.



## Mit jelent ez pontosan?

### Példa: Nincs levonás az új-régi kicserélésekor

A járművével egy utcalámpába hajt, és a baloldali tükre eltört.  
Ezért kap egy új állapotú külső tüköröt.  
Az autója már 5 éves.  
Sok biztosítótársaságnál Önnek kell kifizetnie a különbséget az új állapotú külső tükör és az ötéves külső tükör értéke között.  
Nálunk a sérült régi alkatrészek cseréje nem jár újabb költségekkel.

### Példa: Üvegtörés

Parkoláskor nem vesz észre egy oszlopot, és a xenon fényszórója eltörik.  
A versenytársak többsége nem fedezi automatikusan a világítóberendezések cseréjét ilyen esetben.  
Mi fedezzük az üvegtörés költségeit, és kicseréljük a kiváló minőségű xenonlámpáját.

## Mit fedez mindig a biztosítás?

### Gépjármű-felelősségbiztosítás

- ✓ 100 millió euró biztosítási összeg
- ✓ ebből max. 15 millió euró sérült személyenként
- ✓ Gépjármű környezetszennyezési-felelősségbiztosítás
- ✓ Mallorca-biztosítási kötvény

### Casco

- ✓ Elemi védelem, pl. ideértve a hó és a tető lavináit
- ✓ Balesetek mindenféle állattal
- ✓ Az állatharapások kárai és kárkövetkezmenyei
- ✓ Rövidzárlat és ennek következményei
- ✓ Korlátozás nélküli levonás a régi jármű-kiegészítőkre vonatkozóan
- ✓ Üvegtörés kibővített szolgáltatásokkal
- Matricacsere
- Égőcsere
- Belső tisztítás
- ✓ Működés üzemanyag nélkül
- ✓ A súlyos gondatlanság
- ✓ kifogásának lemondása
- ✓ 6 hónapos eredeti árkompenzáció az új járművekre
- ✓ 6 hónap árkompenzáció a 4 évnél fiatalabb használt járművekre szerződés kötéstől



## Személyes igények felismerése és biztosítása.

Az erős szolgáltatások mindenki számára fontosak. De természetesen az Ön személyes igényeinek is meg szeretnénk felelni - minden helyzetben. Különálló moduljainkkal és rugalmas kiterjesztéseinkkel biztosítási fedezetünk az életéhez és a járművéhez igazodik.

### Egyéni modulok



Szervízbónusz

Időt és pénzt takarít meg: A németországi balesetet követően prémium szervizműhelyben gondoskodunk arról, hogy autóját szakszerűen megjavítsák. Beleértve a cserejárművet és más szolgáltatásokat. Ezen kívül a műhelybónusz révén 20%-kal csökkentheti Casco hozzájárulás értékét.



Értékvédelem 24

Értékvédelem 12

Teljes kár esetén az új árat az első regisztrációt követő 12 vagy 24 hónapon belül visszatérítjük ezt. 4 évnél fiatalabb használt járművek esetén a vételárat a szerződés kezdetét követő első 12 vagy 24 hónapban visszatérítjük. Régebbi járművek esetén a csereértéknél akár 15%-kal többet fizetünk.



Gépjármű védnöki levél

Defektek és balesetek esetén egész Európában segítünk! Például egy vontató- vagy helyreállítási szolgáltatás, cserejármű vagy a visszaszállítás költségeinek vállalásával. A gépjármű védnöki levél biztosítja a mobil biztonságát.



Cseregépjármű Plusz

Ha autóját szervízbe kell vinni egy Casco által fedezett kár miatt Németországban, akkor osztályunk megfelelő cserejárművet kap - akár 14 napig. Ezen felül széleskörű segítségre számíthat az Európán belüli külföldi utazások során.



Árengedmény védelem

Az árengedmény védelem megvédi a károsztály leminősítésétől: a nem vagyoni kedvezményt baleset után is megtartja. Ez vonatkozik a gépjármű-felelősségbiztosítás és a teljes Casco által fedezett károokra egy naptári évben.



## Közlekedési jogvédelmi biztosítás

A közlekedési jogvédelmi biztosítás védelmet nyújt, ha jogi vitába keveredik a közlekedésben való részvétele során. Ilyen eset lehet például egy közlekedési baleset vagy nézeteltérés az autószerelő műhelyével. Ekkor a biztosítója fedezi egy az Ön által szabadon választott ügyvéd jogi tanácsadásának költségeit, e setleges bírósági illetve tanukra költött összegeket, illetve a szakértők bevonása által adódott kiadásokat. Egy peren kívüli megállapodás (mediáció) költségeit is fizeti a biztosító.

### Fontos tudnivaló:

**Nemcsak balesetek esetén, hanem egy adott vita kapcsán (nézeteltérés az autó kereskedővel vagy szervizével) is segítségére lehet a közlekedési jogvédelmi**

### Foglalt szolgáltatások a következők:

- Büntető jogvédelem, például gondatlanságból elkövetett testi sértés baleset esetén
- Jogvédelem a szerződés és tárgyi jogban, például viták az autókereskedővel
- Közigazgatási jogvédelem a közlekedésben- például jogosítvány kiadása bevonás után
- Adó jogvédelem- például tiltakozás helytelenül kivetett gépjárműadó esetén
- Szabálysértési jogvédelem- például tiltakozás a jogosítvány bevonása esetén egy stoptáblán való áthajtás miatt

## Az ERGO szervíz. Innen mi átvesszük!

Baleset után a sokk gyakran mélyen hat - még akkor is, ha csak egy fémlemez sérülése történt. Nem lenne jó, ha minden magától ismét jól menne? Az ERGO Szervíz segítségével nemcsak számíthat a gyors kompenzációra Németországon belüli igény esetén, hanem a kezdetektől fogva nagy teljesítményű segítségre is.

### Szervíz a gyorsásban

- ✓ Egy órán belül biztosítjuk Önnek a megfelelő prémium műhe
- ✓ Felvesszük az autóját és elvisszük a műhelybe.
- ✓ Az autóját szakszerűen javítják.
- ✓ Gondoskodunk a jármű visszaszállításáról - a bejáratig és frissen tisztítva.
- ✓ A számlát rendezzük, és a szervízzolgáltatások ingyenesek Önnek.
- ✓ A javítás ideje alatt a legkisebb osztályba tartozó cserejárművet kap.

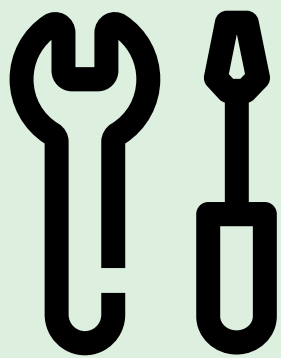
Válassza a Szervízbónuszt és kapjon 20% árengedményt a Casco-hozzájárulásra<sup>1</sup>

### A prémium szervízműhelyeink

- ✓ Kiváló minőségű javítás a gyártó irányelveinek megfelelően
- ✓ Csere eredeti alkatrészekkel
- ✓ 6 év garancia az elvégzett munkákra







## Mindig maradjon mobilis

Mivel a kár nem mindig a saját bejárati ajtó előtt történik, gondoskodunk arról, hogy a járművet a kívánt helyről felvegyük. Időközben a szokásos módon továbbra is mobilis marad: cserejárművet biztosítunk Önnek a javítás időtartama alatt.



Jó tudni: Szolgáltatásunk teljesen ingyenes az Ön számára. A szervíz bónusz modullal kombinálva még többet takaríthat meg.

## A különleges szolgáltatásaink.

A biztosításnál a kis dolgok gyakran nagy különbséget jelentenek. Ezért fontosnak tartjuk azokat a részleteket, amelyek a mindennapi életben nélkülözhetetlenek az Ön számára. Különleges szolgáltatásaink további lehetőségeket és nagyobb biztonságot kínálnak Önnek.



### Vezetés kísérettel

A 17 éves korban megkapott hajtási engedély lehetővé teszi a fiatalok számára a biztonságos kezdetet a kormány előtt. És ha történik valami, ugrunk. Mert könnyen biztosíthatja utódait. Mindezt további hozzájárulás nélkül. Mellesleg, bárki, aki a járművet biztosítja a kísérő szakasz után, kevesebbet fizet bizonyos feltételek mellett.



### További sofőrök bevonása

Korlátozott számú járművezetőt regisztrált? Természetesen azért, mert legtöbbször Ön vezet. Ennek ellenére lehet, hogy kölcsön adja autóját egy családtagnak vagy a jó barátoknak. Nem gond, mert évente háromszor egy újabb sofőrt adhat hozzá meglévő biztosításához, legfeljebb 7 napig - egyszerűen az alkalmazás segítségével vagy online az ERGO Saját biztosításom segítségével.



### Következményes károk

Egy megrágott vagy elégett huzal gyorsan kicserélhető. Csak a következményes károkkal jelentkeznek a gondok, mert általában nagyobbak, mint a tényleges ok. Meg akarjuk védeni a csúnya meglepetésektől, ezért szabályozzuk a következményes károkat állatharapás, rövidzárlat vagy üvegtörés esetén (matrica cseréje, belső tisztítás és világítótestek cseréje).



### A súlyos gondatlanság fedezete

Nem vett észre egy gyalogos átjárót? Vagy a piros lámpa ellenére elindult és balesetet okozott? Ezt is biztosítjuk, még akkor is, ha ez súlyos gondatlan magatartás.



## MAGYAR ELŐZETES BIZTOSÍTÁS (BONUSZ) BESZÁMÍTÁSA NÉMETORSZÁGBAN

**DÍJMENTESEN** kérelmezzük az Ön előzetes biztosításáról szóló tanúsítványt Magyarországról!

**SPÓROLJA MEG AZ AUTÓ BIZTOSÍTÁSI JÁRULÉKAIT  
NÉMETORSZÁGBAN A MAGYARORSZÁGI BONUSZ TANÚSÍTVÁNNYAL**

Sok európai uniós állampolgár dönt úgy, hogy egy időre külföldre utazik, és ott munkát vállal. A gépjárműje azonban a szülőhazájában van bejelentve és biztosítva. Hogyan lehetséges tehát a külföldön szerzett kármentes biztosítási éveket egy német gépjármű biztosítónál a felelősség- vagy casco biztosításba átszámítani?

Sok biztosítótársaság lehetővé teszi az átszámítást okirati bizonyítás segítségével. A németországi biztosító számára fontos a külföldi előzetes biztosítási évek számának igazolása. A biztosító ugyanis tudni szeretné, hogy történt-e a múltban kárbejelentés, és ezt fizette-e az illetékes biztosító.

A külföldi biztosítási okirati bizonyítékot német nyelvre lefordítva kell benyújtani. A külföldi előzetes biztosítás bizonyítékaként általában elég az eredeti biztosítási igazolást az aktuális kárelőzmények német nyelvű fordításával megszerezni. Néhány biztosítótársaság angol nyelvű fordításokat is elfogad.

A Kevin Ressler ERGO Versicherung biztosítási szakértő csapata elintézi ezt Önnek.



**RÁADÁSUL TELJESEN  
BÉRMENTVE MINDEGY,  
HOGY MELYIK BIZTOSÍTÓNÁL  
VAN A GÉPJÁRMŰE BEBIZTOSÍTVA**

Megkérelmezzük egy német v  
agy angol nyelvű igazolást,  
és benyújtjuk azt a biztosítójához  
az Ön nevében.

Partnerünk a MABISZ  
(Magyar Biztosítók Szövetsége)  
segítségével gyorsabban juthatunk  
hozzá a biztosított éveiről  
szóló információkhoz.

2 munkanapon belül megkaphatja  
a Magyarországon szerzett biztosítási  
éveiről szóló igazolást.

## **A legolcsóbb útvonal keresése? Itt kezdjük.**

**Vannak olyan dolgok, amelyekkel az autóbiztosítás soha nem takaríthat meg: minőség és megbízhatóság. Ezért nem vállalunk kompromisszumot szolgáltatásainkkal. De ki mondja, hogy ennek ellenére nem tudja csökkenteni a hozzájárulását? Jelenleg számos javaslatunk van.**





## Éves kifizetés

Ha éves hozzájárulást választ, akkor a havi fizetéshez viszonyítva megtakarít. Például 600 eurós éves hozzájárulással 42 eurót takarít meg.



## Ökobónusz elektromos autókra

Ha az elektromos autót választja, akkor megóvja a környezetet és ugyanakkor a pénztárcáját. A környezetbarát viselkedést jutalmazunk, és 10%-os ökolbónuszt adunk a hozzájárulására.



## Futásteljesítmény és a járművezetők száma

Minél kevesebb kilométert vezet és minél kevesebb a biztosított sofőrök száma, annál alacsonyabb lesz a hozzájárulása. Ügyeljen arra, hogy a megadott adatok helyesek. Ha kár esetén úgy találjuk, hogy adatai helytelenek, visszakérjük a hozzájárulást és szerződéses bírságot szabhatunk ki. A biztosítási fedezete továbbra is fennmarad.



## Szervíz bónusz

Ha a szervíz bónuszt választja, akkor kár esetén kapcsolatba lépünk egy tanúsított prémium műhellyel, ahol biztosítjuk az autó gyors javítását. Ez megkönnyíti Önnek és nekünk a számlák feldolgozását és kiegyenlítését. Ezzel az előnnyel 20%-os kedvezmény jár a Casco hozzájárulásra.



## Kedvezőbb hozzájárulások önrész esetén (Selbsbeteiligung-SB)

Ha hajlandó kifizetni a javítási költségek egy részét kár esetén, ez hosszú távon megtérülhet. A megállapodástól függően szinte felére csökkentheti hozzájárulását.



## Best-bónusz

Bizonyos körülmények között prémium kedvezményt nyújtunk Önnek, ha baleseti biztosítást kötött legalább 350 euró éves hozzájárulással az ERGO-nál.

# Gyors segítség kár esetén.

**Autóbiztosításának valódi ereje akkor nyilvánvaló, ha számít: kár esetén. Azonnal ott leszünk Ön számára, és kérésre gondoskodunk a teljes végrehajtásról.**

## Mindent rendbe hozunk – elegendő egy üzenet vagy hívás

Ha történik valami, éjjel-nappal ott vagyunk az Ön számára. A lehető leghamarabb jelentse be a kárt online vagy telefonon.



A károkat egyszerűen online bejelentheti:  
[www.nemetorszagibiztositas.hu/  
 baleset-bejelentes/](http://www.nemetorszagibiztositas.hu/baleset-bejelentes/)



Vagy felhívhatja személyesen munkatársainkat:  
**MAGYARUL: 0049 8122 2285225**  
**NÉMETÜL: 0049 800 3746-310**



### Kis károk esetén: gyors kárfelmérés és kifizetés

Még nem tudja, hogy meg szeretné javítani a járművet vagy sem? Megvan a megoldás: A kisebb károk közvetlenül becsülhetők meg – egyszerűen okostelefon vagy számítógép segítségével.

1. Jelentse be telefonon vagy online a károkat: azonnal kap tőlünk egy linket a kárfelmérésre.
2. Fényképezze le a kárt és a jármű rendszámát. Aztán kövesse a linket és küldje el a fényképeket.
3. Egy pár óra múlva megkapja a kárfelmérést. Kérésre máris megkapja a kifizetést.



## Ezért az ERGO a megfelelő partner.

**Az erős partner minden helyzetben segít Önnek. Még ha néha csak egy kérdésről van szó a biztosítási fedezet kapcsán. Nálunk mindig van személyes kapcsolattartója. Annak érdekében, hogy szakszerű tanácsadást kapjon, és teljesen biztonságban érezze magát.**



### 24 órás rendelkezésre állás

Természetes, hogy egy kapcsolattartót szeretne gondolni esetén. Valaki, aki válaszol a kérdéseire és gondoskodik Önről. Ezért Németországban éjjel-nappal mindig rendelkezésére állunk.



### Ingyenes telefonszám

Mindig nyitottak vagyunk kéréseire. Ebben az esetben érvényes: a jó tanácsnak nem kell drágának lennie. Bármikor ingyenesen felhívhat a következő telefonszámon: 0800 3746-000.



### Személyes tanácsadás

Hosszú várakozás és unalmas számítógépes hang? Nem nálunk. Akár baleset után, akár ha csak kérdés merül fel a biztosítási csomaggal kapcsolatban: Az ügyfelek személyes kapcsolatára hangsúlyt fektetünk. Megbízható és egyéni tanácsadással.

## Miért bizza ránk gépjárműbiztosítását?

Több mint 13 000 gépjárművet biztosítunk egész Németországban.  
Biztosításunk nem csak költségkímélő,  
de a biztosítási fedezet a mi fő szempontunk.  
A biztosított járművek nagy száma miatt mi a  
lehető legjobb szolgáltatást és tarifákat kínáljuk Önnek kedvező áron.

### - Teljeskörű magyar és német támogatás biztosítási ügyekben

Az Ön anyanyelvén magyarázzuk el a biztosítás pontjait,  
és bármilyen felmerülő kérdés kapcsán 100%-os tanácsot adunk.  
Mi gyorsan és egyszerűen tisztázzuk a biztosítás legfontosabb részeit.

### - Biztosítási szerződések magyar nyelven

A transzparencia az elsős számú fókuszunk.  
A biztosítási szerződések sokszor túl átláthatatlanok a német állampolgárok számára.  
Éppen ezért minden ügyfelünk számára az anyanyelvükön kínáljuk a szerződéseiket.

### - Korábbi magyar biztosítások beszámítása

Automatikusan elkérjük a korábbi biztosítását Magyarországról,  
és beleszámítjuk a német biztosítási szerződésbe.  
Ezzel akár évi 600 eurót is megtakaríthat.

### - Magyar nyelvű ügyfélszolgálat szerződések és biztosítások kapcsán

Kérdése van, vagy új szerződést szeretne kötni?  
Ezt mind megbeszélhetjük a lehető legrövidebb idő alatt telefonon,  
e-mailben, Facebookon, Viberen, levélben, vagy akár személyesen az irodában.

### - Online kalkulátor magyar nyelven

Ki szeretné számolni a biztosítási díját online?  
Ezt magyar nyelvű weblapunkon könnyedén megteheti.



**- Magyar kárfelmérés**

Mi magyar szakértőkkel dolgozunk együtt.  
Ők házhoz jönnek (függetlenül attól, hogy hol lakik Németországon belül),  
és felméri a kárt.

**- Online kárbejelentés magyar nyelven**

Weblapunkon könnyedén bejelentheti kárát magyarul.  
Mi minden további elintézzük Önnek.

**- Online ügyfélfogadás magyar nyelven**

Időpontokat szervezünk Önnek egy műhelynél és átsegítjük  
a javítási munkálatokon. Így kár esetén nem hagyjuk Önt magára.

**- Online szerződésmódosítás magyar nyelven**

Elköltözött, vagy új bankszámlát nyitott?  
Szerződésmódosításait magyar nyelvű  
weblapunkon könnyedén bejelentheti.

**- Magyar jogi képviselő**

Gépjármű-jogvédelmi biztosítást kötött nálunk?  
Magyarul beszélő jogi képviselőink az  
Ön rendelkezésére állnak kár esetén.

**- Fontos biztosítási információk magyar nyelven**

Weboldalunkon mindig megtalálja a legfrissebb  
híreket és fontos információkat a németországi biztosítási ügyleteinkről

**Bízzon meg egy olyan partnerben,  
amely már tizennégy éve jelen van a német biztosítási ágazatban.  
Kevin Ressler egy okleveles biztosítási szakember,  
aki örömmel segít Önnek biztosítási kérdésekben.**



## Az ERGOVAL egyszerűen tisztességesen biztosítva.

Azt szeretné, ha a választott biztosítása mindig megfizethető maradjon. Magától értetődik, hogy nem minden elméletileg elképzelhető kockázat biztosítható. A gépjármű-biztosítás általános feltételeiben felsoroltuk az Ön számára érvényes korlátozásokat és kizárásokat.



### Mit nem fedez a gépjármű-felelősségbiztosítás?

Nem fedezzük pl. a szándékosan vagy jogellenesen okozott károkat.

Ezen túlmenően a járművel szállított tárgyak károsodása nem biztosított.

### Mit nem fedez a részleges Casco biztosítás?

Ha betörték a járműbe, és pl. egy laptopot vagy egy táskát elloptak a csomagtartóból, akkor ezeket nem cseréljük ki.

A háztartási biztosítását kiegészítve az opcionális lopás modullal bebiztosíthatja magát a bezárt járműben levő tárgyak lopása esetén.

Vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal a biztosítási kérdésekkel kapcsolatban.

### Mit nem fedez a teljes Casco biztosítás?

Nem fedezzük pl. a kopásjavítást vagy olyan károkat, amelyeket szándékosan és jogellenesen okozott.

Ha csak a gumibroncsai rongálódtak, és a jármű nem szenvedett további károkat, akkor azokat nem cseréljük ki.

## Német Biztosítás Applikáció Magyarul

Legjobb szolgáltatás a legjobb ügyfelek számára!

Új alkalmazásunk:

Letölthető az Apple App Store-ban és a Google Play Store-ban

**Az összes fontos funkció egy applikáció-ban, egyszerűn és minden magyarul:**

- Szerződés adatai letöltés magyarul
- Szerződési módosítások magyarul
- Autó mentés egy kattintással
- Kárbejelentés közvetlenül az alkalmazásunkban
- Hasonlítsa össze a jelenlegi biztosítását
- Időpont lefoglalás
- Elérhetőségeink mindig kéznél vannak
- Új fontos biztosítási hírek
- és még sok más...

**Töltse le most a  
Apple app store-ban vagy Google play store-ban**

# A gépjármű-biztosítás fogalmai – világosan és egyszerűen elmagyarázva.

**Mallorca-kötvény, környezeti károk vagy vandalizmus - Mit jelent ez a gépjármű-biztosítással kapcsolatban? Sok fogalom nem egyértelmű. Ezért magyarázzuk meg a legfontosabbakat!**

## Gépjármű-felelősségbiztosítás

### Biztosítási átalányösszeg

Ez az átalányösszegű maximális kártérítés, amelyet a gépjármű-biztosítás keretében fizetnek a személyi és anyagi károkért, valamint a vagyoni kárért. A közlekedési balesetek által okozott személyi sérülések gyakran jelentős pénzügyi következményekkel járnak. Sérült személyenként akár 15 millió euróval biztosítjuk, a piacon az egyik legerősebb szolgáltatás nyújtva.

### Gépjármű környezeti felelősségbiztosítás

A "környezeti kár" az állatok, a növények és az élőhelyek, a vizek vagy a talaj károsítása. A gépjárművek környezetvédelmi felelősségbiztosítása megvédi Önt a közjogi igények pénzügyi következményeitől. Ezek csak akkor merülhetnek fel, ha munkaugyben utazik.

### Mallorca-kötvény

A gépjármű-felelősségbiztosítás védelmet nyújt Önnek akkor is, ha járművet kölcsönöz külföldön. Ott a bérautóknak gyakran alacsonyabb biztosítási összegeik vannak. Vészhelyzetben ezek nem elegendőek. Előfordulhat, hogy nagyobb károkat kell fizetnie a saját zsebéből. Ez a rés kiküszöbölhető az úgynevezett Mallorca-kötvénnyel.

### Segítségnyújtás külföldi utazások során

Ha más európai országokba utazik, segítséget nyújtunk vészhelyzet esetén. Betegség vagy sérülés esetén felsoroljuk a német vagy angolul beszélő orvosokat, akikkel kapcsolatba léphet. Kórházi tartózkodás esetén részben megelölgezzük a költségeket. Kérésre kapcsolatba lépünk a német orvosával. Ha baleset után keresésre, mentésre vagy biztonságba helyezésre szorul, a felmerült költségek egy részét megfizetjük. Ha elvesztette utazásának pénzalapjait a külföldi utazás során, akkor kapcsolatba lépünk német bankjával.



Felhívjuk figyelmét, hogy az egyéni ellátások és a biztosított káresemények a választott biztosítási fedezettől függenek. A biztosítási fedezet részletei a vonatkozó biztosítási feltételekben találhatóak.



## Casco

### Tűzvész és robbanás

A lángoló tüzet tűzvésznek tekintik.  
Nem tűzvésznek tekintendők a párologási és a perzselési károk.  
A robbanás a gázok vagy gőzök tágulása alapján fellépő hirtelen erő

### Rövidzárlat

A jármű vezetékeinek rövidzárlata biztosított.  
Visszatérítjük a szükséges javítási költségeket.  
Biztosítjuk az aggregátorokat is (pl. légkondicionáló) a vezetékek rövidzárlatából eredő következményes károk esetén.

### Eltekintés az önrésztől üvegjavításkor

Ha meg kell javítsa a sérült szélvédőt, akkor eltekintünk a szerződésben meghatározott önrésztől.

### Elemi védelem

Biztosítjuk a villámlásnak, a széllökéseknek, a tetőlavináknak, a földrengéseknek, a földcsuszamlásoknak, a jégesőknek, a hólavináknak, a viharoknak vagy az árvizeknek való közvetlen kitétséget.  
A széllökések és viharok esetén legalább 8-as szélerősségnek kell lennie.

### Állatharapás

Kicseréljük a fékvezetékek vagy álljuk azoknak a kábeleknak a költségeit, amelyeket pl. egy nyest harapása okozott.  
Ez vonatkozik a tömlők vagy a szigetelő anyagok sérüléseire is.  
A szivárgó hűtőfolyadék-tömlő túlhevítheti a motort.  
Ez az állatharapásának következményes kárja lehet.

### Eltekintés a súlyos gondatlanságtól

Biztosítási fedezetet nyújtunk részleges és teljes Casco esetén, ha súlyos gondatlanság okozta a károkat.  
Kivételek: A járművet vagy az együtt biztosított alkatrészeket ellopták.  
Vagy balesetet okozott alkoholtartalmú italok vagy kábítószer fogyasztása miatt.  
A közúti súlyos gondatlanság tipikus példái: továbbhajtás egy útkereszteződésnél piros lámpánál, vagy a stoptábla figyelmen kívül hagyása.

### Az autó tartozékai

A biztosítás fedezi a közúti járművek törvényesen jóváhagyott járműalkatrészeit is.  
Ezek pl. a klíma, a központi zár, a kerekek, a speciális festék, a beépített navigációs készülék.

### Eltekintés az új-régi levonástól

Ha sérülés miatt a jármű régi alkatrészeit új alkatrészekre kell kicserélni, akkor a javítási költségeket teljes egészében vállaljuk.  
Az értéknövekedés ellenére nem kell külön fizetnie.

### **A jármű szállítása hajóval (baleset-súlyos kockázat)**

A kapitány intézkedéseket tehet a hajó és a rakomány megóvása érdekében a közvetlen veszélytől.  
A járműve megsérülhet vagy megsemmisülhet.  
Ebben az esetben kártérítést fizetünk.

### **Eredeti ár kompenzáció**

Az új jármű árát az első regisztráció utáni 24 hónapon belül visszatérítjük.  
Ez a teljes károkra vagy lopásokra vonatkozik.  
Az előfeltétel az, hogy az új jármű annak a személynek a tulajdonában legyen, aki új járműként vagy bemutató-járműként vásárolta meg a járműkereskedőtől vagy a gyártótól, legfeljebb 1000 km futásteljesítménnyel.  
Egy másik követelmény az, hogy a járművet megjavítja ezzel az összeggel, vagy vásárol egy másik járművet.

### **Vételár kompenzáció**

4 évnél fiatalabb járművek esetén a szerződés megkezdésétől számított 24 hónapon belül visszatérítjük a ténylegesen fizetett vételárat.  
Ez a teljes károkra vagy lopásokra vonatkozik. Az előfeltétel az, hogy a járművet megjavítja ezzel az összeggel, vagy vásárol egy másik járművet.

### **Kompenzáció a csereérték felett**

A teljes kár, a jármű megsemmisítése vagy elvesztése után a csereértéket meghaladó kártérítést fizetünk.  
A csereérték az az ár, amelyet a kár napján egyenértékű jármű vásárlásáért fizetnek.

### **Értékcsökkenés kompenzáció a szakértői vélemény szerint**

Fizetünk olyan értékvesztésért, amelyet egy felhatalmazott értékelő határoz meg.  
Az előfeltétel az, hogy elegendő bizonyítékot nyújtson be arra, hogy járművét teljesen és szakszerűen megjavította, vagy másik járművet vásárolt.

### **Személyek túl merész vagy rosszindulatú tettei (vandalizmus)**

A teljes Casco-biztosítási fedezeti azokat a károkat, amelyeket ismeretlen személyek okoztak pl. a járművet festékekkel rosszindulatúan megkarcolták.

### **Kár visszavétel**

Gépjármű-felelősségkár iránti igény esetén elkerülhető a követelés nélküli kedvezmény (sérülésmentes évek) leminősítése, ha önként visszatéríti nekünk a kifizetett kártérítést.  
A biztosítási modultól függően a teljes Casco kárjait is visszavásárolhatja.

# Kevin Ressler

## BIZTOSÍTÁSI SZAKÉRTŐ

Kevin Ressler vagyok, Magyar szülők gyermekeként Németországban születtem. Managementet tanultam és abban mindig biztos voltam, hogy emberekkel szeretnék foglalkozni. A biztosítási szakma nálunk családi vonatkozású, Édesapám is az Ergo biztosító ügynöke volt. Én magam immáron 13 éve dolgozom a cégnél önállóan, certifikáltan. Magyarul, Angolul és Németül tudok biztosítási kérdésekben a Kedves Ügyfeleknek segítséget nyújtani.

**Kevin Ressler**  
**ERGO Versicherung AG**  
**Biztosítási szakértő**

**Otto-Hahn-Str. 21**  
**85435 Erding**  
**Germany**

**Mobil: 0049 151 22656507**  
**Tel: 0049 8122 2285225**  
**Fax: 0049 8122 2285233**  
**eMail: Kevin.Ressler@ergo.de**

**Web: [www.nemetorszagibiztositas.hu](http://www.nemetorszagibiztositas.hu)**

### **Mit kell tudni az ERGO Biztosítási Csoportról?**

Az ERGO márkanév garancia a magas színvonalú szolgáltatásokra.

Az Ergo Biztosítási Csoport egy nemzetközi biztosító, melynek székhelye Düsseldorfban található.

Az Ergo része a müncheni viszont-biztosító társaságnak (Munich Re), az egyik vezető viszont-biztosító a világon.

A biztosítási díjak tényleges bevétele alapján, mely több mint 19 milliárd euróra rúg, az Ergo Csoport 2018-ban egyike volt a legnagyobb biztosító cégeknek Németország- és Európában.

Több mint 40 millió ügyfele bízik az ERGO szolgáltatásaiban, szakértelmében és pénzügyi erejében Európa és Ázsia több mint 30 országában.